



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ADIEL LEÓN ÁLVAREZ

Fecha de Elaboración: 03 DE ABRIL DE 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE ABRIL DE 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: VEINTIUNO

Número de trámites prioritarios para 2019: UNO

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SM/001/2019	Expedición de Acta de Defunción.	N/A	N/A	Se propone Reducir el tiempo de respuesta de un día a tres horas, implementando mayor coordinación entre el personal del Registro Civil, con la finalidad de estar en la posibilidad de proporcionar el Acta de Defunción en un término no mayor a tres horas, y estar en la posibilidad de simplificar el trámite del Acta de Defunción.	50%	Secretaría del Ayuntamiento.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>JUAN JOSÉ MARTÍNEZ MARTÍNEZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>ADIEL LEÓN ÁLVAREZ SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL</p>
--	---	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico_____

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Miguel Hernández Albino_____

Fecha de Elaboración: 03/04/2019_____

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03/04/2019_____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18_____ Número de trámites prioritarios para 2019: 1_____

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento o anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DE/01/2018	Expedición de permiso municipal para exhibir anuncios publicitarios	Se propone actualizar el Bando Municipal 2018 en su Artículo 208 fracciones I, VII, IX Y X.	50%	Expedición de permiso municipal para exhibir anuncios publicitarios: I. Anuncios adosados, pintados, murales, volados, marquesinas, por m2 o fracción. De 11 requisitos para personas físicas y 13 requisitos para personas morales, reducirlos a 3 tanto para físicas como para morales: Requisitos para personas físicas 1. Solicitud. 2. Fotografías del anuncio: de frente, del costado izquierdo y derecho 3. Cumplir con las obligaciones fiscales para	0%	Dirección de Desarrollo Económico



				<p>exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México. * En caso de no acudir el titular, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</p> <p>Requisitos para personas morales</p> <ol style="list-style-type: none">1. Solicitud.2. Fotografías del anuncio: de frente, del costado izquierdo y derecho3. Cumplir con las obligaciones fiscales para exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México. <p>* En caso de no acudir el representante legal, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</p> <p>Expedición de permiso municipal para exhibir anuncios publicitarios: II. Estructurales sin iluminación, exterior o interior, mobiliario urbano, autosoportados por m2 o fracción.</p> <p>III. Estructurales:</p> <p>A). Luminosos, de neón y electrónicos, por metro cuadrado o fracción.</p> <p>B). De proyección óptica, computarizados y los que pudieran ser explotados de forma mixta, por metro cuadrado o fracción y de forma mixta, por metro cuadrado o fracción de cada tipo de anuncio y/o publicidad transmitida.</p> <p>De 11 requisitos para personas físicas y 13 requisitos para personas morales, reducirlos a 4 tanto para físicas como para morales:</p>		
--	--	--	--	---	--	--



				<p>Requisitos para personas físicas</p> <ol style="list-style-type: none">1. Solicitud.2. Memoria descriptiva.3. Visto bueno de la Dirección de Desarrollo Urbano del Municipio.4. Cumplir con las obligaciones fiscales para exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México. <p>* En caso de no acudir el titular, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</p> <p>Requisitos para personas morales</p> <ol style="list-style-type: none">1. Solicitud.2. Memoria descriptiva.3. Visto bueno de la Dirección de Desarrollo Urbano del Municipio.4. Cumplir con las obligaciones fiscales para exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México. <p>* En caso de no acudir el representante legal, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</p> <p>Expedición de permiso municipal para exhibir anuncios publicitarios: IV. Objetos inflables, botargas, pancarteros y carpas o stand publicitarios, por día o fracción.</p> <p>V. Anuncios colgantes:</p> <p>A). Lonas y mantas, por m2 o fracción, por día.</p> <p>B). Gallardetes o pendones por cada cien unidades o fracción.</p> <p>VI. Distribución de volantes, folletos y muestras</p>		
--	--	--	--	---	--	--



				<p>gratuitas de productos, degustaciones, sonorización y perifoneo, por día.</p> <p>De 11 requisitos para personas físicas y 13 requisitos para personas morales, reducirlos a 2 tanto para físicas como para morales:</p> <p>Requisitos para personas físicas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud. 2. Cumplir con las obligaciones fiscales para exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México. <p>* En caso de no acudir el titular, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</p> <p>Requisitos para personas morales</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud. 2. Cumplir con las obligaciones fiscales para exhibir anuncios publicitarios que estipula el Código Financiero del Estado de México. <p>* En caso de no acudir el representante legal, presentar carta poder simple con copias de identificación oficial de los involucrados.</p>		
--	--	--	--	---	--	--

Alejandro Pablo Vargas Santana enlace interno de
Mejora Regulatoria

Lic. Gerardo Paredes Gorostieta Femat
Director de Desarrollo Económico

Ing. Miguel Hernández Albino
Coordinación General de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2019 - 2021

2019/04/05

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.A.E. EMMA PATRICIA CARMONA SALGADO / LIC. IVAN OROZCO CAMACHO, ENLACE

Fecha de Elaboración: 05 DE ABRIL 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05 DE ABRIL 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2019: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
MA/01/19	Constancia ambiental Municipal de fuentes fijas para giros comerciales de Bajo Riesgo e Impacto Ambiental	N/A	N/A	Se propone simplificar el trámite de Constancia Ambiental Municipal de Fuentes Fijas para giros Comerciales de Bajo Riesgo e Impacto Ambiental, reduciendo los requisitos para la renovación anual solo presentando: 1.- Licencia de funcionamiento del año actual 2.- Constancia Ambiental de Fuentes Fijas del año anterior.	0%	Dirección de Medio Ambiente

<p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p><u>LIC. IVAN OROZCO CAMACHO</u> ENCARG. DEL DEPARTAMENTO DE GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>L.A.E. EMMA PATRICIA CARMONA SALGADO</u> DIRECTORA DE MEDIO AMBIENTE</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p><u>ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO</u> COORD. GRAL. MPAL. DE MEJORA REGULATORIA Y GOB. DIGITAL</p>
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE ADMINISTRACION

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. VÍCTOR HUGO GONZÁLEZ VALADEZ

Fecha de Elaboración: 27/03/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/03/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/01/2019	Expedición de Gafetes Laborales	NA	NA	Eliminación de requisitos para la expedición de gafetes laborales y reducción de tiempo de entrega	50%	Dirección de Administración

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró C. MARYCRUZ PORTILLO GARCÍA AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C.P. VÍCTOR HUGO GONZÁLEZ VALADEZ DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN 2019 2021	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

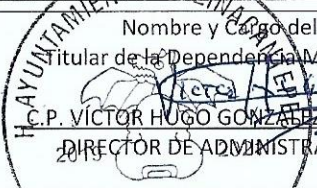
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. VÍCTOR HUGO GONZÁLEZ VALADEZ

Fecha de Elaboración: 03/07/2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02/07/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/03/2019	Expedición de Gafetes Laborales	NA	NA	Eliminación de requisitos para la expedición de gafetes laborales y reducción de tiempo de entrega	100%	Dirección de Administración

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró <u>C. MARYCRUZ PORTILLO GARCÍA</u> AUXILIAR ADMINISTRATIVO	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>C.P. VÍCTOR HUGO GONZÁLEZ VALADEZ</u> DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal <u>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO</u> COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL
---	---	--

DIRECCION DE
ADMINISTRACION



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Alfredo Santana Rubio

Fecha de Elaboración: 3 de Abril de 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 3 de Abril de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20 Número de trámites prioritarios para 2018: 1

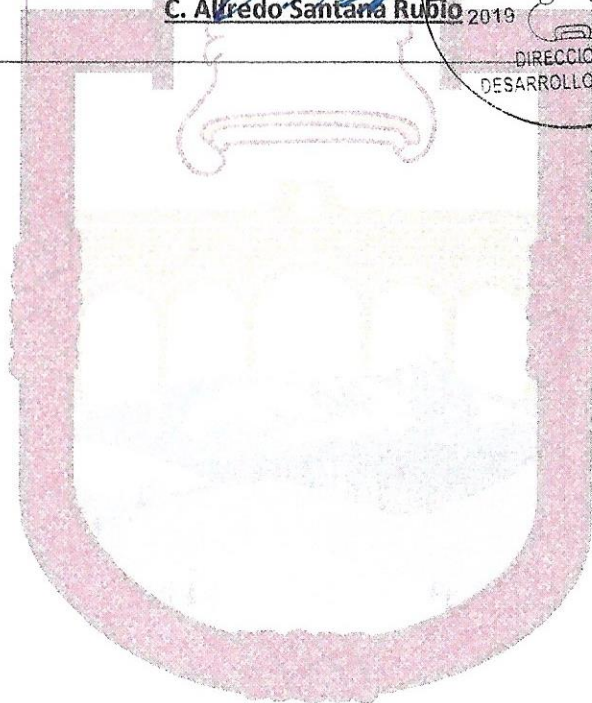
PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
01	Constancia de Terminación de Obra para conjuntos urbanos	No aplica	No aplica	Se espera que a través del diseño de un nuevo formato de Constancia de Terminación de Obra para los conjuntos urbano o condominios, solo ingresen una sola solicitud independientemente del número de viviendas que ingresen cada constructora. Con lo cual se	25%	Dirección de Desarrollo Urbano



				disminuirá el número de expedientes ingresados por este concepto.		
--	--	--	--	---	--	--

<p>Nombre y Cargo de quién Elaboró</p>  <p><u>Ana Isabel Alvarez Avelino</u></p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p><u>C. Alfredo Santana Rubio</u></p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p>  <p><u>Ing. Miguel Hernandez Albino</u></p>
---	---	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. Ángel García Medrano

Fecha de Elaboración: 2 de Abril de 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 3 de Abril de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2019: 02

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TM01	Certificación de No Adeudo del Impuesto Predial	Reglamento Interior de la Tesorería	10	Complementación del Reglamento Interior de la Tesorería Municipal en su fracción IX del Capitulo Segundo, “Atribuciones de la Tesorería Municipal...” en análisis de la Tesorería para su envío a la Comisión Edilicia respectiva	10	Tesorería

<p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>C.P. Ángeles María del Carmen Sánchez Santana Subdirectora de Ingresos</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>L.A.C. VICTOR BALLESTROS BECERRIL Tesorero Municipal</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p>  <p>Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General de Mejora Regulatoria</p>
---	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. Ángel García Medrano

Fecha de Elaboración: 2 de Abril de 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 3 de Abril de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Número de trámites prioritarios para 2019: 02

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TM02	-Certificación de No Adeudo del Impuesto Predial. -Certificación de Clave y Valor Catastral. -Certificación de Aportaciones de Mejoras	N/A		Se considera Homologar los requisitos para estas tres certificaciones	20	Tesorería

<p align="center">Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p align="center">C.P. Angeles María del Carmen Sánchez Santana Subdirectora de Ingresos</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p align="center">L.A.C. VÍCTOR BALLESTROS BECERRIL Tesorero Municipal</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p>  <p align="center">Ing. Miguel Hernández Albino Coordinador General de Mejora Regulatoria</p>
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE ZINACANTEPEC

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: CARLOS ALBERTO ENCAMPIRA ÁLVAREZ

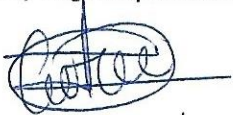



Fecha de Elaboración: 3 DE ABRIL 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 3 DE ABRIL 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
IMCUD 02	Inscripción a clases de natación	Disminuir los requisitos para la inscripción que son: 2 Fotografías tamaño infantil Certificado Médico Acta de Nacimiento Comprobante de pago	20%	Simplificar los requisitos para la inscripción a clases de natación. De 5 a 4 requisitos. 2 Fotografías tamaño infantil Certificado Médico Acta de Nacimiento Comprobante de pago	20%	IMCUFIDEZ

<p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p><u>Prof. Carlos Alberto Encampira Álvarez</u> Jefe del Departamento de Actividades Acuáticas y Enlace De Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p><u>Lic. Silvia Karina Montes de Oca Acevedo</u> Directora del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Zinacantepec</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p>  <p><u>Ing. Miguel Hernández Alsina</u> Coordinador Gral. Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital</p> 
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC.**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **JESÚS REYES CONSUELO DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC, MÉXICO Y/O C. P. LUIS BUSTAMANTE TERÁN. SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA 2019-2021.**

Fecha de Elaboración: 01 de abril de 2019


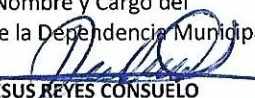

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de abril de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2019: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01	COBRO POR SUMINISTRO DE AGUA, DRENAJE Y CONDUCCIÓN	N/A	N/A	CREAR UNA PLATAFORMA DE PAGO VÍA INTERNET, REDUCIRÁ EL TIEMPO DE 4 HORAS A 5 MINUTOS.	20%	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN ÁREA DE INFORMATICA

<p align="center">Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p align="center">C. P. Luis Bustamante Terán. Subdirección de Administración y Finanzas. Enlace de Mejora Regulatoria 2019-2021</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p align="center">JESUS REYES CONSUELO Director del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Zinacantepec</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p>  <p align="center">ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO Coordinador Municipal General de Mejora Regulatoria</p>
--	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD DE ZINACANTEPEC

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. CINTHYA BERENICE ORO MONDRAGON / LIC. YASUBY SUYELET GONZALEZ GARRIDO

Fecha de Elaboración: 03 DE ABRIL 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE ABRIL 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 05

Número de trámites prioritarios para 2019: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
IMJZ/01	Platicas y talleres	N/A	N/A	Disminuir el tiempo de respuesta a las solicitudes de pláticas y talleres de 8 a 3 días. Aumentar la eficiencia del trámite. Elaboración de formato de evaluación y que pueda medirse así el impacto que se deja a la comunidad juvenil a través de las pláticas y talleres de acuerdo al tema que se imparta.	45%	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

<p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p><u>Lic. Yasuby Suyelet González Garrido</u> LIC. YASUBY SUYELET GONZALEZ GARRIDO ENLACE DE COMITÉ INTERNO</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>C. Cynthia Berenice Oro Mondragón</u> C. CINTHYA BERENICE ORO MONDRAGON DIRECTOR DEL INSTITUTO DE LA JUVENTUD</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p><u>Ing. Miguel Hernández Albino</u> ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO COORDINADOR GRAL. MPAL. DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL</p>
--	---	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): A02102 (Defensor Municipal de Derechos Humanos)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. en D. Ricardo Ávila González

Fecha de Elaboración: 12/04/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04/04/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04

Número de trámites prioritarios para 2019: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DMDH/01	Asesoría Jurídica a la Ciudadanía	N/A		Brindar inmediatamente la asesoría, canalizando al ciudadano a la Instancia o Dependencia correspondiente para su atención, ya que actualmente tarda de 10 a 15 minutos.	50%	Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró <u>C. Norma Angélica Iturbe Rodríguez</u> Enlace de Mejora Regulatoria	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>M. en D. Ricardo Ávila González</u> Defensor Municipal de Derechos Humanos	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal <u>Ing. Miguel Hernández Albino</u> Coordinador de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital
---	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: PATRICIA ARRIAGA MERCED TITULAR DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER/ PAOLA ROMERO FERNANDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.

Fecha de Elaboración: 3/04/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 3/04/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
IMMZ-01	TALLER DE AUTOEMPLEO	N/A	N/A	Los talleres y /o tienen apertura cada 3 meses; por lo tanto, la población que tenga interés buscara otra alternativa en otra institución, ya que se les solicita que para la apertura a los talleres un mínimo de 20 personas. Por lo tanto, que el tiempo de apertura se reduzca a un mes y medio.	50%	Instituto Municipal de la Mujer.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center">PAOLA ROMERO FERNANDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center">PATRICIA ARRIAGA MERCED TITULAR DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p align="center">ING. MIGUEL FERNANDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL EN MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL</p>
--	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: PATRICIA ARRIAGA MERCED TITULAR DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER/ PAOLA ROMERO FERNANDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.

Fecha de Elaboración: 12/09/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12/09/2019

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
IMM-01	TALLER DE AUTOEMPLEO	N/A	Los talleres y /o tienen apertura cada 3 meses; por lo tanto, la población que tenga interés buscara otra alternativa en otra institución, ya que se les solicita que para la apertura a los talleres un mínimo de 20 personas. Por lo tanto, que el tiempo de apertura se reduzca a un mes y medio	Las mujeres tengan un ingreso económico extra. Y puedan crear un micronegocio	Diciembre 2019	Instituto Municipal de la Mujer.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>PAOLA ROMERO FERNANDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>PATRICIA ARRIAGA MERCED TITULAR DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p>ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL EN MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL</p>
---	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **F00 DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICA**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **ARQ. JOSÉ LUIS SALAZAR OROZCO**

Fecha de Elaboración: **02/04/2019**

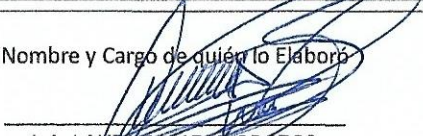
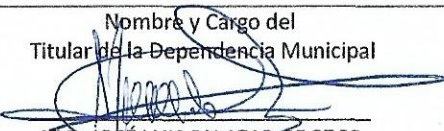

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **03/04/2019**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **2**

Número de trámites prioritarios para 2019: **1**

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
OP-01	PROGRAMA DE BACHEO PERMANENTE	N/A	N/A	<p>A) OPTIMIZAR LA FLUIDEZ DE LAS SOLICITUDES ENTRE LAS ÁREAS RECEPTORAS Y EL ÁREA EJECUTORA.</p> <p>B) GENERAR UNA LINEA TELEFÓNICA DIRECTA Y DARLA A CONOCER A TRAVÉS DE LOS MEDIOS EN DONDE SE RECIBIRÁN REPORTES DE DAÑOS EN LA CARPETA EN LAS CALLES DEL MUNICIPIO.</p> <p>C) CREAR UNA PÁGINA HTML QUE SEA ADMINISTRADA DIRECTAMENTE POR EL RESPONSABLE DE LA BRIGADA DE BACHEO A EFECTO DE RECIBIR REPORTES DE BACHES EN LAS CALLES Y VIALIDADES DEL MUNICIPIO.</p> <p>SE PRETENDE QUE CON ESTAS PROPUESTAS SE ELIMIN TRÁMITES ADMINISTRATIVOS PARA LA CIUDADANÍA Y POR ENDE SE OBTENGA UNA REDUCCIÓN DE TIEMPO EN LA ATENCIÓN A SU DEMANDA SOLICITADA.</p>	18%	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS/SUBDIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN

<p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>L.A. LAURA SALAZAR OROZCO ENLACE DE LA DEPENDENCIA ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>ARQ. JOSÉ LUIS SALAZAR OROZCO DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p></p> <p>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL</p>
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Educación y Cultura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. José de Jesús Dionisio Marcial

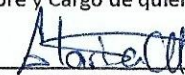
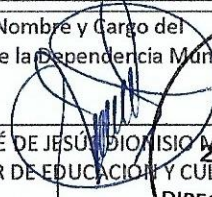



Fecha de Elaboración: 02 de abril 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de abril 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 3

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DEC/003	Solicitud de Apoyo Para Participaciones Artísticas	N/A	N/A	Se propone la reducción de Tiempo de respuesta a su solicitud de apoyo de participaciones artísticas de 2 días a 1 día de respuesta.	25%	Dirección de Educación y Cultura

<p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>GLORIA CORRAL HUÉRFANO COORDINADORA DE EDUCACIÓN Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>MTRO. JOSÉ DE JESÚS DIONISIO MARCIAL DIRECTOR DE EDUCACIÓN Y CULTURA</p> 	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p>  <p>ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p> 
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: PRIMER REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado: DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JUAN ORO VALDEZ

Fecha de Elaboración: 04 ABRIL 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 4 ABRIL 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2019: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
RM/001	Sacrificio y faenado de bovinos y porcinos	N/A.	N/A	Brindar un mejor servicio a los introductores, disminuyendo el tiempo de respuesta, ofreciéndoles calidad e higiene para que esto genere rentabilidad y auto sustentabilidad económica, mismo que se verá reflejado en los ingresos de tesorería municipal	40%	Dirección de Servicios Públicos

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró MARIA GUADALUPE ELIZALDE MARCOS	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal JUAN ORO GUINANA DIRECTOR DE SERVICIOS PUBLICOS	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL.
---	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: OCTAVIO DE JESÚS PALMA ESTRADA/ABIGAIL GABRIELA ITURBE GÓMEZ


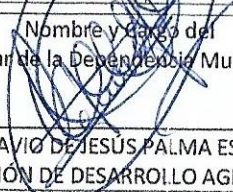
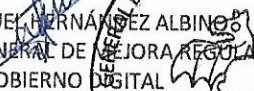
Fecha de Elaboración: 28/03/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28/03/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CDA/001	CAPACITACIÓN A PRODUCORES AGROPECUARIOS	NO APLICA	NO APLICA	Hacer que a partir de la solicitud se tenga una capacidad de respuesta de 24 hrs. para agendar la fecha en que se impartirá asesoría, capacitación y acompañamiento a los productores agropecuarios. Así también se podrá hacer la solicitud via telefónica al teléfono 1-90-37-71	90%X	COORDINACIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró  ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL ÁREA ABIGAIL GABRIELA ITURBE GÓMEZ	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. OCTAVIO DE JESÚS PALMA ESTRADA COORDINACIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  ING. MIGUEL HERNÁNDEZ ALBINO COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL
---	--	--





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC
2019 - 2021

Aprobado

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZINACANTEPEC

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. BENJAMIN PALMA PAREDES

Fecha de Elaboración: 28/03/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/03/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 51

Número de trámites prioritarios para 2019: 3

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
01CPBS	Traslados Programados	Se propone crear el manual de procedimientos para implementar la cita para los traslados programados vía correo electrónico.	0%	Se llevaran a cabo las citas para los traslados programados vía correo electrónico: (direcciondifzina@gmail.com). se escanearan los documentos (INE o IFE vigente, acta de nacimiento, CURP y receta u orden médica (vigente)). Esto evitara que las personas pierdan tiempo al acudir a entregar los documentos para conformar su expediente y por consecuente afecte su bolsillo al tener que pagar transporte. De esta manera se reduce el tiempo de respuesta de 20 a 5 días hábiles.	25%	Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar

<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>LIC. BENJAMIN PALMA PAREDES ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>LIC. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO COORDINADOR DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>ING. MIGUEL HERNANDEZ ALBINO COORDINADOR DE MEJORA REGULATORIA Y GOBIERNO DIGITAL</p>
---	--	---





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTAN
2019 - 2021

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Seguridad Publica y Transito

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ofelia Sofía Díaz Cruz

Fecha de Elaboración: 01 de Abril 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Abril 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01	Disminución de tiempo en la generación de la orden de pago de infracciones de tránsito	Del Artículo 75 del Bando Municipal Sustituir lo establecido en la fracción XI, XI. informar a los conductores de cualquier vehículo automotor, que está prohibido realizar carreras o arrancones en lugares públicos no permitidos para tal fin, que ponen en riesgo la integridad física y patrimonial de las personas y de los demás conductores o peatones; asimismo, se dará aviso a las autoridades correspondientes para la sanción aplicable. (El Art. 75 se recorrió al Art. 116) Debe decir: “XI. Regular y coordinar el tránsito peatonal y vehicular en el territorio Municipal”	100 %	Disminuir el tiempo de atención de 8 a 5 minutos, en la generación de la orden de pago de la infracción, para realizar el pago en las cajas de tesorería Municipal.	0 %	Dirección de Seguridad Pública y Transito

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>Daniel Alberto Arrendariz Salas</u> Administrativo	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal 2019 <u>Comisario Ofelia Sofía Díaz Cruz</u> Director de Seguridad Pública	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal <u>Ing. Miguel Hernández Albino</u> Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital
--	---	--



2.5